



Киселева Марина Николаевна

Специализация: HR-направление (подбор, оценка, адаптация, развитие персонала и др.), разработка и проведение проектов по оценке персонала различными методами; эффективные коммуникации в команде, развитие эмоционального интеллекта и личной стрессоустойчивости, повышение эффективности продаж, переговоров и качества обслуживания клиентов.

Профессиональный опыт:

- Автор и ведущая курса «Технологии управления персоналом»;
- Организатор и ведущая HR-клуба в г. Воронеже и г. Ростове;
- Проведение оценки персонала различными методами (опыт проведения оценки – более 9 лет): организация процедуры, разработка программ и инструментов оценки персонала (при подборе, перемещении, оценке знаний и навыков), разработка моделей компетенций, опыт руководства проектами, организация конкурсов;
- Опыт проведения переговоров с клиентами, разработки программ тренингов и их проведения для персонала различных компаний более 8 лет. Изучение потребности в обучении и причин недостаточной эффективности в работе. Разработка стандартов поведения при продажах и обслуживании клиентов;

Среди клиентов: Еврохим, ОАО Новолипецкий металлургический комбинат, Сибур Холдинг, Сбербанк, ООО Пигмент, ООО «Логист», ООО МирМекс, СИА-Черноземье, ВООИ «Синтез», «Роснефть», «Мир продуктов», «Эльдорадо», «Молвест», Bunge CIS, Ювелирный дом «Кристалл», Газпроектинжиниринг, Компания Теле 2, ОАО компания «Тайм» (Ростов на Дону, Ставрополь, Санкт-Петербург, Н. Новгород, Москва), DATUM Group (ДонГис), Банк Центр-Инвест, ООО Термопанель-Черноземье и другие.

Автор и ведущая тренинговых программ:

- Построение системы адаптации, обучения и развития в компании;
- Повышение вовлеченности персонала в компании;
- Мотивация персонала: возможности успешного руководителя;
- Развитие управленческих навыков;
- Эффективный подбор персонала;
- Оценка персонала при подборе, перемещении и не только;
- Технология эффективной коммуникации и конструктивное разрешение конфликтных ситуаций;
- Эффективная работа в команде;
- Развитие эмоционального интеллекта;
- Повышение личной стрессоустойчивости;
- Технологии проведения эффективных совещаний;
- Управление персоналом магазина;

- Развитие навыков продаж в торговом зале;
- Продажи корпоративным клиентам и др.

Опыт работы внутренним сотрудником компаний:

- 2011-2013 **Бизнес-тренер, консультант по управлению персоналом Тренинговой компании (ООО Интеллект Сервис);**
- 2010-2011 **ООО Эльдорадо, Менеджер по оценке и развитию персонала** (вела это направление в нескольких регионах): организация и проведение обучения и оценки персонала (ассесмент-центр, оценка 360 градусов), консультирование руководителей по вопросам управления персоналом;
- 2002-2010 **Саратовское отделение Сбербанка России, отдел по работе с персоналом, инспектор отдела по работе с персоналом:** Построение работы психологической службы с «0», оценка и развитие персонала, проведение исследований коллективов, мероприятий по адаптации, работа с резервом кадров

Публикации: «Способы диагностики лжи, доступные каждому», «Как эффективно пройти собеседование», «Знакомы ли Вы со своими эмоциями?», «Диагностические тренинги: Что это такое и для чего они нужны?», «Ловушка HR-менеджера».

Образование:

1. Саратовский государственный социально-экономический университет, квалификация: **менеджер** в области государственного и муниципального управления;
2. Саратовский государственный университет, квалификация: **психолог**, преподаватель психологии;
3. Академия живого бизнеса, школа бизнес-тренеров Жанны Завьяловой, квалификация: **бизнес-тренер**;
4. Семинары - тренинги Светланы Ивановой - «Крепкий орешек или как распознать успешного кандидата»; «Корпоративная лояльность»;
5. Корпоративный университет Сбербанка - «Методы психологической оценки управленческой команды», «Особенности применения Ассесмент-технологии»;
6. Школа менеджеров «Арсенал», мастер-класс Елены Сидоренко «Методология проведения тренинга».